

Condizioni Speciali

DOCUMENTI NECESSARI

Passaporto individuale e visti consolari. La società organizzatrice provvederà all'ottenimento dei visti consolari, quando necessari, dietro presentazione, almeno 20 giorni prima della partenza, del passaporto valido, dei moduli di richiesta compilati in ogni loro parte e delle fotografie formato tessera.

Qualora la documentazione necessaria all'ottenimento dei visti consolari dovesse essere presentata oltre il termine indicato, potranno essere richiesti dei diritti d'urgenza da parte delle Autorità consolari competenti. Si ricorda, inoltre, che i minori possono essere iscritti sul passaporto dei genitori fino a 15 anni compiuti (per la Russia occorre anche la foto del minore sul passaporto dei genitori). Dopo dovranno avere il passaporto individuale.

TARIFFE AEREE

Abbiamo ritenuto più funzionale e pratico riportare, in alcuni casi, le sole tariffe alberghiere, escludendo il trasporto aereo, in quanto, dall'avvento delle compagnie low cost, il trasporto aereo ha subito uno stravolgimento anche a livello tariffario. Esistono adesso una infinita gamma di tariffe e di possibilità che, oltretutto, variano di giorno in giorno, spesso senza alcun preavviso. Pertanto, al momento della prenotazione, il Vostro Agente di Viaggi e noi potremo verificare la migliore opportunità offerta dalle varie compagnie che operano sulla destinazione prescelta. Per alcune destinazioni abbiamo, invece, incluso anche il volo ritenendo che, sulla base di particolari accordi commerciali, fosse più semplice e più conveniente. Ciò non esclude che, qualora al momento della prenotazione dovessero esserci delle tariffe migliorative, il Vostro Agente di Viaggi e noi Ve le proporremo tempestivamente riducendo in proporzione la quota di partecipazione.

Suggeriamo di verificare sempre con il Vostro Agente di Viaggi, all'atto della prenotazione, quale è la migliore tariffa applicabile al momento. Esistono formule tariffarie differenti per studenti, giovani, coppie, famiglie, etc., con livelli, in alcuni casi, molto più bassi di quelli normali. Avendo, però, dette tariffe condizioni di applicazione e regolamentazioni particolari, suggeriamo, ancora una volta, di consultare il Vostro Agente di Viaggi al momento della prenotazione.

EFFETTUAZIONE VIAGGI

L'effettuazione dei viaggi di gruppo viene garantita anche con un numero minimo di partecipanti, mantenendo le quotazioni indicate; in questo caso, però, non è assicurata la presenza dell'accompagnatore dall'Italia. Il regolare svolgimento del viaggio è garantito dalla guida/interprete locale.

Non è previsto alcun rimborso, in quanto la spesa preventivata per l'accompagnatore andrà a coprire il maggior costo di alcuni servizi come trasferimenti, visite città, guida locale, etc. I partecipanti verranno informati di ciò al momento della comunicazione dell'orario e del luogo di convocazione.

SERVIZI VISTI ESTLAND

Il Servizio Visti Estland, quando il visto non è compreso nella quota, comporta un costo di Euro 35 per ogni visto (oltre ai diritti consolari).

Questo servizio va richiesto al momento della prenotazione.

Il prezzo indicato è suscettibile di variazioni. Il Servizio Visti Estland è a disposizione sia dei gruppi che dei viaggiatori individuali. Per ottenere il visto è necessario consegnare all'Agenzia il passaporto, le fotografie richieste ed il modulo

debitamente compilato per ogni visto, almeno 20 giorni prima della partenza. Qualora la documentazione necessaria all'ottenimento del visto dovesse essere presentata oltre il termine indicato, saranno richiesti dei diritti d'urgenza. I viaggi di gruppo descritti in questo opuscolo includono i pasti indicati nel programma, che verranno serviti, a volte anche in ristoranti esterni agli alberghi, secondo le indicazioni fornite dall'accompagnatore.

RIDUZIONE PER BAMBINI

Da 2 a 12 anni (terzo letto aggiunto): 20%

SCHEDA TECNICA

Le quote pubblicate sono calcolate in base alle tariffe dei trasporti ed ai cambi in vigore al 5.1.11. Per eventuali variazioni verrà applicato quanto previsto dall'Art. 8 delle "Condizioni di Partecipazione".

VALIDITÀ DEI PROGRAMMI

1 aprile 2011/ 31 marzo 2012

ITINERARI E VISITE

Gli itinerari e l'ordine di effettuazione delle visite turistiche potranno subire variazioni per motivi operativi pur rispettandone il contenuto. Il giro orientativo della città non prevede ingressi ma solo gli esterni dei monumenti e dei luoghi di principale interesse turistico-culturale.

PREZZI

Sono espressi tutti in EUR.

SPESE DI VARIAZIONE

Le procedure di variazione, comportano, oltre a notevoli costi, anche tempi di lavoro piuttosto lunghi: pertanto qualora le eventuali modifiche, successive alla richiesta primaria, dovessero causare un lavoro supplementare, ci vedremo costretti ad addebitare un supplemento per "spese di variazione":

– diritto fisso di EUR 20 per recupero spese

– eventuali penalità richieste dai fornitori dei servizi.

MINIMO PERNOTTAMENTI

Per gli individuali, normalmente richiediamo una prenotazione per almeno tre pernottamenti; per i periodi "caldi" (Natale, Capodanno, Pasqua, Ferragosto, fiere, festival e manifestazioni di particolare interesse) tale obbligo deve ritenersi tassativo.

RECLAMI

L'ESTLAND risponde solo di quanto espressamente contenuto nel catalogo. Gli opuscoli degli alberghi eventualmente forniti assieme ai documenti di partecipazione impegnano per la loro esattezza e veridicità i complessi che li hanno pubblicati.

L'ESTLAND non può ritenersi responsabile per guasti o disfunzioni improvvise ed imprevedibili, per ritardi o annullamenti dei vettori aerei, per ogni altra causa di forza maggiore non dipendente dalla sua volontà o dalla accuratezza con cui sono stati predisposti i programmi. In caso di necessità l'ESTLAND è a vostra disposizione allo scopo di garantire che tutti i servizi prenotati siano interamente prestati. Vi raccomandiamo soltanto di contattare la vostra Agenzia, noi o il nostro corrispondente in loco, DURANTE IL SOGGIORNO, al fine di consentire un'intervento tempestivo e diretto. Reclami che dovessero perve-

nirci, non per iscritto, e comunque dopo DIECI GIORNI dalla fine dei soggiorni saranno considerati come delle semplici segnalazioni. In ogni caso Vi raccomandiamo di non modificare in alcun modo, nè tantomeno rilasciare il soggiorno, senza prima averci consultato tramite la vostra Agenzia ed aver ricevuto istruzioni in merito.

GRUPPI PRECOSTITUITI

Condizioni particolari sono possibili per gruppi precostituiti di almeno venti persone.

TRASPORTO AEREO

Alcune compagnie aeree, soprattutto nei periodi di alta stagione (Pasqua, Capodanno, luglio e agosto), al fine di soddisfare la maggior richiesta di trasporto, possono effettuare voli supplementari di linea. Gli orari dei voli supplementari, che possono essere anche notevolmente differenti da quelli previsti per i voli schedulati, saranno comunicati solo una decina di giorni prima della partenza. Da qualche tempo è in uso in tutto il mondo operare sulla base di accordi "Code Share", che permettono ai vettori di utilizzare, sulle stesse rotte, aerei di più compagnie differenti. È possibile, pertanto, che alcuni voli possano essere realizzati con aerei di vettori differenti da quelli indicati nell'opuscolo. Per i viaggi di gruppo la partenza dalle varie città può essere effettuata con voli differenti; pertanto il gruppo verrà formato all'aeroporto di destinazione.

ALBERGHI

La classificazione degli alberghi è stata fatta secondo un nostro giudizio, in base ai requisiti di ciascun albergo, ed in alcuni casi può essere differente da quella ufficiale. Per le partenze di gruppo, qualora gli alberghi previsti non dovessero essere disponibili, l'ESTLAND si riserva il diritto di sostituirli, anche senza preavviso, con altri della stessa categoria e con requisiti uguali. La sistemazione in camera SINGOLA è sempre "salvo disponibilità".

La sistemazione in camera TRIPLA è sconsigliata in quanto pochi alberghi dispongono di tali camere. Quasi sempre si tratta di camere doppie con un letto di fortuna aggiunto che è poco confortevole anche per i bambini.

SE INSORGE QUALCHE PROBLEMA...

Qualunque problema di tipo organizzativo che dovesse insorgere durante il Vostro soggiorno potrà essere segnalato, tramite la Vostra Agenzia di Viaggi, entro e non oltre 10 giorni dal termine del soggiorno stesso, inoltrando eventuali giustificativi. Non potrà invece, da parte della Estland, essere presa in considerazione, durante o alla fine del soggiorno stesso, alcuna contestazione riguardante le quote di partecipazione del viaggio o soggiorno. All'atto della prenotazione presso l'Agenzia di viaggi, il cliente accetta le quote pubblicate, che sono forfettarie e includono una serie di prestazioni e il costo di vari servizi tra cui le spese organizzative e dei rappresentanti locali, l'impegno verso i fornitori per la prenotazione delle camere o appartamenti.

NOTA

LEGGE 269 - 3 AGOSTO 1998 - ART. 16: LA LEGGE ITALIANA PUNISCE CON LA PENA DELLA RECLUSIONE, I REATI INERENTI ALLA PROSTITUZIONE O ALLA PORNOGRAFIA MINORILE, ANCHE SE GLI STESSI SONO COMMESSI ALL'ESTERO.

TUTTI I PARTECIPANTI AI NOSTRI PROGRAMMI DI VIAGGIO SONO COPERTI DALLA POLIZZA

Filo diretto

ASSICURAZIONI

Una società del Gruppo Filo diretto

Le prestazioni che seguono sono puramente indicative, non prevedono Modalità di Erogazione e Liquidazione e fanno riferimento alla polizza che verrà consegnata al Cliente unitamente ai documenti di viaggio.

LIMITI ED OBBLIGHI DELL'ASSICURATO.

Le condizioni di assicurazione complete sono contenute nel Certificato Assicurativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai viaggi, unitamente agli altri documenti di viaggio.

La polizza prevede le seguenti garanzie:

ASSICURAZIONE DI ASSISTENZA

- Centrale Operativa 24 h su 24
- Informazioni sanitarie
- Consigli di un medico
- Trasporto in autoambulanza
- Informazioni cliniche ai familiari sulle condizioni del paziente.
- Invio di un medico generico a casa.
- Recapito medicinali urgenti all'estero.
- Rientro sanitario con eventuale accompagnamento di personale medico e/o infermieristico.
- Rientro del convalescente.
- Rientro di un compagno di viaggio.
- Familiare accanto per ricovero ospedaliero superiore a 5 giorni.
- Rientro dei figli minori.
- Rientro anticipato in caso di ricovero con imminente pericolo di vita o di lutto in famiglia
- Trasporto della salma
- Interprete a disposizione all'estero fino a 1.000 EUR.
- Prolungamento del soggiorno
- Invio urgente di medicinali all'estero (costo dei medicinali a carico dell'assicurato)

ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE

- Rimborso spese mediche ed ospedaliere per assicurato, sostenute per infortunio o malattia improvvisa:
- Rette di degenza fino ad EUR 200 al giorno
- Spese di autoambulanza

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

- per furto, rapina, scippo, perdita o danneggiamento imputabili a responsabilità del Vettore o dell'albergatore, sarà corrisposto un rimborso per assicurato:
 - EUR 300 documentate per rifacimento documenti d'identità in caso di furto, rapina o scippo
 - EUR 300 per acquisti di prima necessità in caso di sinistro risarcibile o ritardo aereo superiore a 24 ore
- Su richiesta è possibile sottoscrivere/ integrare le seguenti coperture assicurative: rimborso per le spese, mediche ed ospedaliere, furto o danneggiamento del bagaglio, assicurazione annullamento viaggio, assistenza al veicolo, infortuni di viaggio e di volo.